

Términos y condiciones de Applied Medical

Los siguientes términos y condiciones se aplicarán a las ventas de productos de Applied Medical con exclusión de cualquier otra disposición, a menos que sea acordado por escrito entre Applied Medical y el Cliente. Para que entre en vigor, cualquier cambio o término adicional requerirá un acuerdo por escrito entre Applied Medical y el Cliente.

Precios

Las ofertas y los precios no serán vinculantes salvo que Applied Medical los confirme plenamente por escrito o los especifique en una factura. Los pedidos de productos cuyos precios no se hayan incluido en una oferta o acordados con el Cliente se facturarán con los precios de lista vigentes el día del envío. Applied Medical podrá cambiar los precios de lista en cualquier momento sin previo aviso. Applied Medical tendrá derecho a incrementar los precios de todos los productos ofrecidos al Cliente en cualquier momento, siempre que informe al Cliente con dos (2) meses de antelación. Los precios no incluyen ningún impuesto aplicable (como el impuesto sobre el consumo, el impuesto especial y el impuesto sobre el valor añadido), que se calcularán en función de los porcentajes aplicables y se cargarán al Cliente. El valor mínimo de pedido para las entregas será 250. Para pedidos por debajo del valor mínimo de pedido, se cobrará una tasa de tramitación de 50.

Pagos

El pago total vencerá a más tardar 30 días después de la fecha de la factura, salvo que la legislación aplicable requiera lo contrario. Applied Medical podrá facturar a la entrega o en cualquier momento después de completar la entrega. Si el Cliente no cumple estos términos y condiciones, o si Applied Medical cree razonablemente que existe un riesgo de insolvencia o de problemas de pago por parte del Cliente, Applied Medical podrá, a su entera discreción, solicitar un depósito o exigir el pago por adelantado de cualquier pedido, o cancelar o suspender todas las entregas posteriores, sin incurrir en ninguna responsabilidad hacia el Cliente, y todas las sumas pendientes con respecto a los productos entregados al Cliente se podrán reclamar de inmediato.

Si el Cliente no realiza el pago a tiempo, Applied Medical podrá, a su entera discreción, realizar una o más de las siguientes acciones: (1) cobrar un interés del 2 %, o del tipo más alto permitida por la legislación, hasta que se paguen todos los montos adeudados; (2) iniciar procedimientos legales para cobrar el crédito. Cualquier crédito u otra tarifa adeudada al Cliente se liquidará con los saldos vencidos antes de realizar el pago al Cliente. El Cliente no tendrá derecho a retener o retrasar el pago de sumas adeudadas a Applied Medical por ningún motivo. La obligación de pago del cliente no está sujeta a ninguna retención, demora, compensación o reducción, independientemente de los motivos legales.

Entrega

Salvo que Applied Medical y el Cliente acuerden otras condiciones de entrega por escrito, la entrega será DAP (destino) (Incoterms 2010). Applied Medical tendrá derecho a seleccionar el embalaje y el modo de transporte, y a realizar entregas parciales cuando sea necesario. Todos los envíos se empaquetarán de la forma más adecuada para envíos aéreos. Los plazos de entrega se estiman en un máximo de 5 días. Previa solicitud por escrito del Cliente, Applied valorará la posibilidad de realizar envíos *urgentes* de los productos. Los envíos *urgentes* supondrán un coste adicional a cargo del Cliente. Los plazos de entrega son una estimación y no son vinculantes, salvo que Applied Medical y el Cliente acuerden por escrito una fecha de entrega concreta. Applied Medical no se responsabiliza de ningún retraso en la entrega debido a impedimentos imprevistos, impedimentos causados por fuerza mayor o retrasos de los que sean responsables sus proveedores.

Garantía limitada

Applied Medical proporciona la siguiente garantía limitada: el Producto: (i) se ajustará materialmente a las especificaciones por escrito proporcionadas por Applied Medical al Cliente; y (ii) en el momento del envío, cumplirá con los requisitos y reglamentos aplicables en ese momento. La garantía limitada será válida durante 12 meses a partir de la fecha de entrega. Para cualquier producto que no cumpla con esta garantía limitada, Applied Medical, a su entera discreción: (i) sustituirá el producto, haciéndose cargo de los gastos; o (ii) reembolsará el precio total de compra del Producto. Inmediatamente después de identificar cualquier defecto, el Cliente deberá enviar a Applied Medical una notificación por escrito informando del mismo. Las obligaciones de garantía de Applied Medical estarán sujetas al cumplimiento por parte del Cliente de todas

las instrucciones y requisitos relacionados con el uso del producto. Los daños producidos por el uso inadecuado o el desgaste natural no se considerarán defectos, y estarán exentos de responsabilidad en virtud del presente.

A EXCEPCIÓN DE LO ANTERIORMENTE DISPUESTO DE FORMA EXPRESA O PROHIBIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, APPLIED MEDICAL EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, PREVISTAS POR LA LEY O EN CUALQUIER OTRA FORMA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, APPLIED MEDICAL NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE PÉRDIDAS, DAÑOS O GASTOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS O CONSECUENTES, INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA, O DE CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (INCLUYENDO LUCRO CESANTE, ADQUISICIÓN DE BIENES DE SUSTITUCIÓN, Y LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE APPLIED MEDICAL HAYA SIDO ADVERTIDA O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. APPLIED MEDICAL NO ASUME NI AUTORIZA A NINGÚN TERCERO A ASUMIR EN SU NOMBRE NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. LA RESPONSABILIDAD DE APPLIED MEDICAL EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

Devoluciones de productos

Los productos no utilizados se podrán devolver a Applied Medical dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de envío. Deberán llegar a Applied Medical dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que se emitió una autorización de devolución de mercancías. Antes de devolver cualquier producto a Applied Medical, el departamento de Servicio al Cliente de Applied Medical deberá emitir un número de devolución. El número de devolución deberá figurar en el exterior de la caja de envío. El producto debe devolverse en las condiciones originales de venta y correctamente empaquetado usando una caja de cartón para recibir el reembolso. Se cobrará unos gastos de tramitación del veinticinco por ciento (25 %), salvo que el producto haya sido enviado como resultado de un error de Applied Medical o de uno de sus proveedores de servicios.

Para los productos usados devueltos para su evaluación, el Cliente deberá enviar una notificación previa en el Formulario de Reclamación de Producto. El Cliente deberá enviar un Formulario de Reclamación de Producto cumplimentado a Applied Medical dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores al uso del producto. Los productos usados devueltos a Applied Medical deberán estar descontaminados y empaquetados de forma que se puedan tramitar de forma segura. Los representantes de Applied Medical no recibirán ningún producto que no cumpla con los requisitos anteriores. Se emitirá una nota de abono para las devoluciones autorizadas al precio de compra de la factura al momento de la inspección final del producto por parte de Applied Medical.

Con cualquier producto devuelto se deberá incluir una copia del albarán o factura original. Cualquier producto recibido por Applied Medical que no cumpla con todas las condiciones anteriores y/o la circunstancia no esté cubierta dentro de la Garantía Limitada, el producto será devuelto al Cliente, quién se hará cargo de los costos exclusivamente.

Información personal

En el sitio web de la empresa (www.appliedmedical.eu) está disponible la política de privacidad actual de Applied Medical relativa al uso de información de identificación personal.

Códigos éticos y modelos de organización, gestión y control

El Cliente reconoce que Applied Medical observa Códigos Éticos y de Conducta y varios Modelos de Organización, Gestión y Control conforme a las legislaciones nacionales de determinados Países de la UE¹ para la prevención de los delitos previstos en las mismas, y se compromete a respetar los principios contenidos en todos ellos. En el siguiente enlace se encuentran disponibles los Códigos de Ética y Conducta de Applied Medical: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que cualquier transgresión de los principios y disposiciones contenidas en los Modelos Organizativos y en los Códigos Éticos y de Conducta de la Compañía dará lugar a la terminación del presente contrato, sin perjuicio de las indemnizaciones por daños y perjuicios posteriores.

Información Confidencial

Durante la ejecución de estos términos y condiciones y posteriormente, Applied Medical y el Cliente (en adelante, “Parte” cuando actúe individualmente y “Partes” cuando actúen conjuntamente”) no revelarán ni utilizarán la Información Confidencial, salvo cuando estos términos y condiciones lo permitan, o cuando la parte reveladora manifieste esta acción por escrito. Cualquier tercero que tenga acceso a la Información Confidencial estará sujeto a obligaciones de confidencialidad que bajo ningún concepto podrán ser menos estrictas que las recogidas en estos términos y condiciones. Se entiende por “Información Confidencial” toda la información, los datos y los materiales relativos a las Partes y/o a los bienes y servicios que se revelen a la Parte receptora, o que se desarrollen como resultado de la ejecución de cada Parte en virtud del presente términos y condiciones, excepto cualquier parte de la misma que (a) sea conocida por la Parte receptora de forma no confidencial antes de recibirla en virtud del presente documento, tal y como demuestran los registros escritos; (b) sea revelada a la Parte receptora por un tercero que tenga derecho a realizar dicha revelación de forma no confidencial; o (c) sea o pase a ser de dominio público sin culpa de la Parte receptora. Ninguna de las Partes revelará a la Parte receptora ninguna información que sea confidencial o propiedad de un tercero sin obtener el consentimiento previo por escrito de dicho tercero y de la Parte receptora. A petición de la Parte reveladora, la Parte receptora devolverá toda la Información Confidencial a la Parte reveladora. Lo dispuesto en estos términos y condiciones no impedirá que cualquiera de las partes revele Información Confidencial cuando sea exigido por la ley, una orden judicial u otra entidad gubernamental. En tal caso, dicha parte deberá informar a la parte reveladora para que ésta puede solicitar una orden de protección. Las Partes no divulgarán bajo ninguna circunstancia ninguna Información Confidencial y/o no pública sobre empresas u organizaciones de terceros a la otra Parte.

Cesión dentro del grupo

Cualquier entidad de Applied Medical está autorizada a ceder sus derechos y obligaciones como parte del contrato a una empresa 100% afiliada dentro del Grupo Applied Medical, siempre y cuando esta nueva empresa proporcione al Cliente las mismas seguridades y garantías bajo estos términos y condiciones que las que proporciona la entidad original de Applied Medical.

Jurisdicción

Todas las disputas surgidas o relacionadas con el presente contrato se resolverán en el Tribunal de Distrito de Ámsterdam siguiendo procedimientos en inglés ante la Cámara de Asuntos Comerciales Internacionales («Tribunal Comercial de los Países Bajos» o «Tribunal de Distrito del Tribunal Comercial de los Países Bajos»), con exclusión de la jurisdicción de cualquier otro tribunal. Se puede presentar una acción de medidas cautelares, incluidas las medidas de protección, disponibles en virtud de la ley Holandesa ante el Tribunal de Medidas Cautelares del Tribunal Comercial de los Países Bajos en procedimientos en inglés. Todas las apelaciones contra las sentencias del Tribunal Comercial de los Países Bajos o del Tribunal de Medidas Cautelares del Tribunal Comercial de los Países Bajos se presentarán ante la Cámara de Asuntos Comerciales Internacionales del Tribunal de Apelaciones de Ámsterdam («Tribunal Comercial de Apelaciones de los Países Bajos»). Se aplican las Reglas de Procedimiento del Tribunal Comercial de los Países Bajos.

© 2022 Applied Medical Resources Corporation. Reservados todos los derechos.

Applied Medical, el diseño del logotipo de Applied Medical, ProTerra y el diseño del logotipo de ProTerra son marcas comerciales de Applied Medical Resources Corporation, registradas en uno o más de los siguientes países: Australia, Canadá, Japón, Estados Unidos y/o la Unión Europea.

ⁱ Modelos de Organización, Gestión y Control respectivamente según la ley italiana «Decreto Legislativo 231/2001» y la «Ley Orgánica 2015/01» española